

# NEI VEŘEJNÁ SPRÁVA



## Neustálé zlepšování Efektivita Inovace

NEI VEŘEJNÁ SLUŽBA	NEI VEDOUCÍ	NEI ÚŘEDNÍK	NEI ÚŘAD
<b>OTEVŘENÝ ÚŘAD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dosažení vysoké erudice v oblasti poskytování veřejných služeb</li> <li>• posílení zásad v oblasti - Úřad jako poskytovatel veřejné služby</li> <li>• upevnění modelu - „občan jako zákazník i majitel veřejné služby“</li> <li>• otevřený úřad - důsledná aplikace zásad komunikace s veřejností</li> </ul>	<b>PRINCIPY MANAGEMENTU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdokonalení výkonu manažerské práce</li> <li>• zvýšení využití znalostí jednotlivých pracovníků, zvýšení jejich odpovědnosti za odváděnou práci</li> <li>• stanovení zásad kvality veřejné služby a upevnění sebehodnocení</li> <li>• zvýšení spokojenosti a loajality zaměstnanců</li> <li>• snížení operativní práce pro vedoucí pracovníky, soustavné zlepšování veřejných služeb</li> <li>• posílení vlivu stylů práce manažera</li> <li>• uplatnění zásady time managementu</li> </ul>	<b>ZVÝŠENÍ MÍRY VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prohloubení znalostí a dovedností v oblasti měkkých dovedností</li> <li>• efektivní komunikace</li> <li>• efektivnější reakce při řešení problémů</li> <li>• posílení personálních vazeb formálních i neformálních</li> <li>• zlepšení verbální komunikace</li> <li>• nastavení si komunikační strategie</li> <li>• zvládání problémových jednání a vyjednávání</li> <li>• řešení konfliktů, jejich předcházení a zvládání stresu</li> <li>• posílení sociálních kompetencí zaměstnance</li> </ul>	<b>ZVÝŠOVÁNÍ EFEKTIVITY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• posílení kvality a jakosti veřejných služeb</li> <li>• optimalizace výkonu</li> <li>• tvorba a posilování standardů služeb</li> <li>• motivace a stimulace</li> <li>• výběr nástrojů pro neustálé zlepšování</li> <li>• řízení změn</li> <li>• gender - rovné příležitosti</li> <li>• korupce a negativní jednání</li> <li>• etika a etiketa, etický kodex</li> </ul>