

Centrum andragogiky, s.r.o. a společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.  
pro Vás připravili besedu

# MANAŽERSKÁ VÝKONNOST A KONKURENCESCHOPNOST V PROSTŘEDÍ EVROPSKÉ EXCELENCE

30. 10. 2007

Praha 4

- společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Vyskočilova 1442/1b, Praha 4



Motto:

„Úspěch nepřijde sám, je potřeba ho podpořit  
vhodnými přístupy“

Úvodem:

Jak jste na tom s leadershipem u Vás, ve Vaší organizaci? Znáte Vaše lídry a jak pracují? Potřebujeme vlastně leadership? Jako nejcennější zdroj organizace jsou uváděni lidé, platí to i ve Vaší organizaci? Jak pracují s lidským kapitálem nejlepší a nejúspěšnější organizace? Myslíte si, že znalost kritických faktorů úspěchu v managementu může být výhodou? S jakým podnikatelským modelem pracují vítězové evropské ceny za excelenci?

Leadership společně s lidským kapitálem je ve špičkových firmách jednou z nejsilnějších hybných sil a je kultivován, systematicky rozvíjen a trvale zlepšován. Znalost kritických faktorů úspěchu v managementu je jedním z milníků oddělujících úspěšné manažery od neúspěšných manažerů. Řada špičkových evropských firem pracuje s modelem excelence a ti nejúspěšnější se stávají vítězi evropské ceny za excelenci.

Odpovědi na tyto otázky budeme společně hledat na interaktivní besedě, kde se každý účastník může zeptat na cokoliv z daného tématu besedy.

## RÁMCOVÝ PROGRAM:

- 09:30           Prezence účastníků
- 10:00           Zahájení Marie Jírů, Centrum andragogiky, s.r.o.  
  
Telefónica O2 - představení společnosti Telefónica O2  
(David Vandrovec, Head of Corporate Quality Management,  
IMS Co-ordinator)  
  
Představení modelu excelence (Dr. Alexander Huňát)  
  
Zkušenost s modelem excelence - co nám dal, co nám vzal  
(David Vandrovec)  
  
Diskuse - výměna zkušeností všech účastníků
- 14:00           Závěr a zhodnocení akce  
Exkurze v call centru pro významné zákazníky  
ve společnosti Telefónica O2
- 14:30           Předpokládaný konec besedy

Během celé besedy bude zajištěno občerstvení

Besedu moderuje Dr. Alexander Huňát

Účastnický poplatek besedy: 1 900,- Kč ( bez DPH)

Úhrada semináře - převodem na účet č. **35-6520350247/0100**.  
Následně bude vystavena faktura.

V případě dotazů volejte: **775 695 517, Marie Jírů**

Počet míst pro účastníky setkání je limitován kapacitou zařízení.  
Doporučujeme co nejdříve potvrzení účasti  
na e-mailové adrese pořadatele: **info@centrumandragogiky.cz**